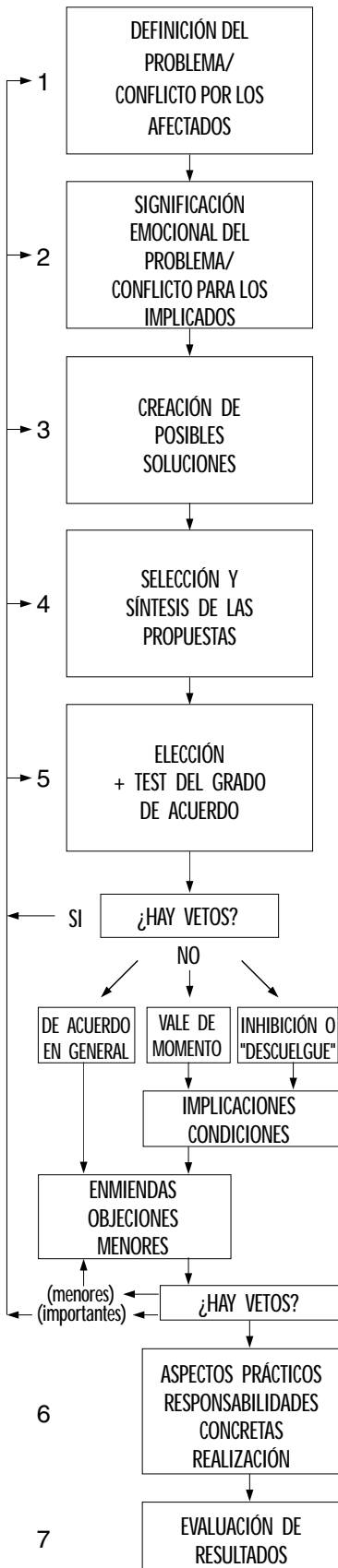


7 PASOS DEL PROCESO DE DECISIÓN CONSENSUADA COLECTIVA



- Hay acuerdo en la estructura del proceso (moderación, facilitación...).
- Todos/as estamos de acuerdo en abordar el problema ahora.
- ¿ Todos/as disponemos de la información necesaria?
- El problema es ...

- Todo conflicto involucra sentimientos, inquietudes, miedos...
- Si todos/as vamos a tomar una decisión colectivamente y a asumir luego responsabilidades, es importante que sepamos cómo afecta el asunto a los sentimientos de cada cual.
- Hay muchos métodos para que afloren: ruedas, juegos, ...

- Es fundamental la participación creativa de todos/as. Es el momento en que los/as líderes y expertos/as pueden resultar más nefastos e ineficaces al provocar la pasividad de los/as demás e inhibir su creatividad.
- Hay métodos para contrarrestarlo, por ejemplo, «lluvia de ideas»: todos expresan sus propuestas o ideas (oral, gráficamente...), evitándose los juicios mutuos salvo para sugerir mejoras en la

- Expuestas todas las ideas, se trata de ajustarlas, integrarlas, combinarlas, etc.
- Hay que esforzarse en incorporar los puntos de vista de todos/as.
- Este paso suele producir cansancio y tener experiencia previa en el asunto puede ayudar a catalizar la síntesis colectiva: aquí los expertos/as no son nefastos si actúan dentro del proceso colectivo.
- Es recomendable trabajar en grupos pequeños y que alguien escriba o formule la síntesis a la

- Si al final hay varias propuestas alternativas para elegir, es preciso efectuar una primera prueba del grado de acuerdo que suscitan.
- Hay 4 posibles niveles de acuerdo/desacuerdo:

- «Estoy de acuerdo».
- «No es perfecta, pero puedo aceptarla».
- «No me opongo a que lo hagáis, pero no me considero implicado/a».
- «Me opongo a que lo llevéis a cabo» = VETO.

- Sólo el veto bloquea el consenso y obliga a volver hacia atrás o dejarlo.

= 1º TEST DEL GRADO DE ACUERDO

- La valoración no debe dejarse sólo a la reflexión individual aislada, tanto si el resultado parece satisfactorio como -y sobre todo- si parece un fracaso.