

PASOS DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES POR CONSENSO

(en forma igualitaria, no sexista y no violenta)

Puntos de partida:

- **NOVIOLENCIA:** no es la ausencia de conflictos, sino el saber abordarlos con la convicción de que pueden resolverse sin violencia.
- **OBJETIVO:** alcanzar un consenso (decisión colectiva que compete a todas las personas implicadas).
- **SE DA POR SUPUESTO:** que todas las personas que participan en el proceso quieren actuar conjuntamente, de acuerdo con consensos alcanzados, resolviendo los conflictos de forma no violenta.
- **EL PROCESO INVOLUCRA LOS SENTIMIENTOS, LAS IDEAS Y LOS ACTOS DE TODOS.**

Principales dificultades que suelen entorpecer el consenso

- Constricciones externas que dificultan o impiden un proceso creativo colectivo (falta de tiempo o lugar adecuado, sentirse amenazado/a, exclusión de posibilidades por factores arbitrarios...). Si son graves, es preferible aplazar la realización del proceso.
- Opacidad de la estructura del proceso de toma de decisiones, y/o del asunto objeto de discusión. Es fundamental la claridad, sobre todo en lo referente al procedimiento colectivo a seguir, pues en caso contrario se crea desasosiego y/o se recurre a los hábitos aprendidos y a sus estructuras implícitas jerárquicas, patriarcales, que recurren al líder o al experto/a y sumen en la pasividad o inhibición a los demás (mujeres, no-expertos, jóvenes, ...), impidiendo la creatividad individual y colectiva.
- Angustias individuales heredadas del pasado. La reacción ante problemas y situaciones nuevas está condicionada por experiencias anteriores y, sobre todo las negativas, suelen distorsionar la percepción. En el presente, en la parte consciente eso nos permite aprender, pero por la inconsciente genera miedos, aprensiones, etc. Tanto las experiencias conscientes anteriores como las angustias inconscientes emergen en todo proceso de decisiones y de resolución de conflictos. El paso 2 del proceso es particularmente importante para permitir que afloren los sentimientos individuales.
- Un grupo muy tormentoso. En este sentido hay formas de dinamizar la toma de decisiones, para implicar a todos/as en el proceso: grupos de afinidad, «*fish-bowl*» (pecera), barómetro de valores, ...